



GRC

QuadraGRC

La gestion de la relation clients

Complément idéal à la gestion commerciale, permet l'analyse de la base clients et la prise de décision rapide.

Dès la version Duo

Monoposte, réseau ou on Demand (version Pro)

Accès optimisés à l'information client

- Dossier client organisé en chapitres pour un accès optimisé à la globalité des informations disponibles
- Images des factures
- Documents numérisés : plan d'accès...
- Éléments de facturation : contrat de vente, conditions de facturation
- Événements significatifs de la vie du client : comptes rendus de visite, engagements pris, litiges
- Alertes pour les déclenchements d'actions ultérieures

Organisation

- Prise en charge globale de la vie de l'entreprise
- Synthèse des informations clients disponible par simple clic : historique des échanges, en-cours comptable, rendez-vous pris, visualisation des devis / commandes / factures et articles consommés
- Intégration des technologies de l'information et de la communication : courrier électronique, numérisation de documents, outils bureautiques
- Gestion de la base documentaire de l'entreprise.

Communication

- Gestion de la messagerie interne et externe (appels téléphoniques, mails, fax, courriers)
- Module de distribution automatisée des messages aux destinataires
- Circularisation des clients par Internet.

QuadraGRC comprend Quadra Bureau, Quadra Client et Gestion Images



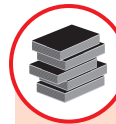
LES +

• Organisation

- Vue client 360°
- Numérisation directe et GED intégrée pour lier documents et messages

• Traçabilité

- Conservation de l'historique des messages échangés (mails reçus, mails envoyés...) si module optionnel



MODULE OPTIONNEL

Dès la version Standard

• Messagerie centralisée

- Répartition des messages par un serveur de communication : centralisation des réceptions et envois d'e-mail.

Votre **QUADRA Partner**



Cegid,
52 quai Paul Sédallian
69279 Lyon CEDEX 09